

# Sandrin

*planejados*

CERTIFICADO  
DE GARANTIA

---

Cliente	Telefone
Endereço	
Razão Social da Loja Revendedora	Telefone
Endereço	

# PRESCRIÇÃO DA GARANTIA

1. Os móveis Sandrin são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação devidamente comprovados (conforme tabela abaixo), contados a partir da data do fornecimento da nota fiscal de compra.

Item	Garantia Legal	Garantia Contratual	Tempo total da Garantia	Responsável
Montagem/Regulagem	90 dd	--	90 dd	Loja
Projetos/Manutenção	90 dd	--	90 dd	Loja
Módulos BP*	90 dd	1735 dd	05 anos	Fábrica
Módulos pintura Laca	90 dd	--	90 dd	Fábrica
Puxadores	90 dd	--	90 dd	Fábrica
Dobradiças	90 dd	--	90 dd	Fábrica
Acessórios	90 dd	--	90 dd	Fábrica
Portas de vidro	90 dd	--	90 dd	Fábrica

\*Compreende-se como módulo: caixas, frentes, tampos, painéis, rodapés, molduras e demais itens produzidos pela fábrica.

2. Dentro do período de garantia, as peças e componentes que comprovadamente apresentarem defeitos de fabricação serão consertados ou, conforme o caso, substituídos gratuitamente pelo fabricante através da loja que efetuou a venda mediante apresentação da nota fiscal de compra.

- a) Ao fabricante/indústria cabe fornecer a peça defeituosa à loja;
- b) Ao lojista cabe a responsabilidade integral pela troca e instalação/montagem da peça na casa do consumidor/cliente, conforme configuração dos termos e prazos desta garantia.

3. Os produtos NÃO estão cobertos pela garantia nos seguintes casos:

- 3.1 - Nota fiscal de compra rasurada ou a falta de apresentação desta;
- 3.2 - Erros de projeto e/ou montagem inadequada ou efetuada por pessoal não habilitado;
- 3.3 - Riscos ou avarias, quebra de vidros decorrentes do transporte ou armazenagem incorreta;
- 3.4 - Transportes, mudanças e remoção dos produtos para conserto;
- 3.5 - Uso inadequado, riscos e avarias decorrentes de mau uso de produtos químicos (álcool, solvente, etc.) ou abrasivos (esponja de aço, escovas, lixas, etc.);
- 3.6 - Desgaste natural e variações de cor decorrentes da exposição ao sol e luminosidade;
- 3.7 - Ataque de insetos (cupins, etc.), mofo ou outros danos causados pela umidade;
- 3.8 - Defeitos decorrentes de instalações elétricas e hidráulicas;
- 3.9 - Outros produtos vendidos pela loja mas não fornecidos pela Móveis Sandrin Ltda., tais como:
  - a) Vidros, mármore, granito, pedras em geral, ferragens e aramados;
  - b) Cubas e eletrodomésticos;
  - c) Estofados, cadeiras, mesas, etc.
- 3.10 – Desmontagem e nova montagem dos produtos ou realocação dos módulos em ambientes diversos para os quais foram produzidos sendo que a Sandrin não garante os produtos que não tenham sido instalados por lojistas identificados e devidamente autorizados.

4. Condições gerais:

- 4.1- Assistência técnica será autorizada somente após o produto ser identificado e fotografado pelo serviço técnico de manutenção, apontando que o mesmo se encontra defeituoso ou o mesmo não oferece segurança ao usuário.
- 4.2 - A Móveis Sandrin não autoriza nenhuma pessoa ou entidade, incluindo as lojas que comercializam os produtos que fabrica, a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não a constante neste certificado.
- 4.3- A garantia se dará tão somente com relação a peça em que for identificado o defeito de fabricação, e não ao ambiente em que a mesma está fazendo a composição.
- 4.4- A peça específica que foi objeto de garantia terá a garantia legal de 90 (noventa) dias a contar da entrega da assistência técnica.
- 4.5 - A fabricante reserva-se ao direito de efetuar nos produtos as eventuais modificações que considerar necessárias ou úteis, sem prejudicar as características essenciais e não garantindo a combinação de cores e texturas em razão de tempo de uso e/ou lote de fabricação.
- 4.6 - O atendimento para produtos fora de linha é feito por programação especial através da loja revendedora e sob consulta prévia ao fabricante.

## 5. Aquisição de Produtos de "Show Room":

5.1 - A aquisição de produtos de "Show Room" com condições de negócios específicos e descontos aplicados não encontra-se abrangida pela assistência de produtos sendo de conhecimento do cliente que os móveis são adquiridos no estado em que se encontram, ou seja, livres de ônus e encargos para o fabricante e que sua desmontagem e remontagem em ambiente não específico poderá determinar a apresentação de pequenos defeitos na adaptação dos Móveis Sandrin e, neste caso específico, a assistência técnica será prestada mediante orçamento e remuneração;

## 6. Dicas de Conservação e Limpeza:

- a) Usar pano úmido com água e detergente neutro;
- b) Limpar manchas com pano umedecido com água e um pouco de álcool;
- c) Nunca utilizar produtos abrasivos como saponáceos, esponja de aço e outros.

## PRODUTO LEGÍTIMO

Esteja seguro de que você está recebendo um produto legítimo da Sandrin, com todas as garantias da Fábrica. Observe o seguinte:

- 1) Confirme se o seu pedido está cadastrado no site, na seção Compra Segura;

## TERMO DE RECEBIMENTO

Confirmando a instalação dos móveis Sandrin de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro estar ciente de que o cumprimento da garantia está condicionado à observação do disposto nas normas constantes no presente Certificado e à apresentação da nota fiscal de compra.

Data de Instalação: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nº do Contrato: \_\_\_\_\_

---

Assinatura do Cliente



**Sandrin**  
*planejados*

Móveis Sandrin Ltda | Rua Silva Paes, 545  
Bento Gonçalves RS | Cep 95700-426 | Fone (54) 2105.1500  
apoio@sandrin.com.br | www.sandrin.com.br