

# Sandrin

*planejados*

**CERTIFICADO  
DE GARANTIA**

---

## PRESCRIÇÃO DA GARANTIA

1. Os móveis Sandrin são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação devidamente comprovados (conforme tabela abaixo), contados a partir da data do fornecimento da nota fiscal de compra.

Item	Garantia Legal	Garantia Contratual	Tempo total da Garantia	Responsável
Montagem/Regulagem	90 dd	--	90 dd	Loja
Projetos/Manutenção	90 dd	--	90 dd	Loja
Módulos BP*	90 dd	1735 dd	05 anos	Fábrica
Módulos pintura Laca	90 dd	--	90 dd	Fábrica
Puxadores	90 dd	--	90 dd	Fábrica
Dobradiças	90 dd	--	90 dd	Fábrica
Acessórios	90 dd	--	90 dd	Fábrica
Portas de vidro	90 dd	--	90 dd	Fábrica

\*Compreende-se como módulo: caixas, frentes, tampos, painéis, rodapés, molduras e demais itens produzidos pela fábrica.

2. Dentro do período de garantia, as peças e componentes que comprovadamente apresentarem defeitos de fabricação serão consertados ou, conforme o caso, substituídos

Cliente	Telefone
Endereço	
Razão Social da Loja Revendedora	Telefone
Endereço	

gratuitamente pelo fabricante através da loja que efetuou a venda mediante apresentação da nota fiscal de compra.

a) Ao fabricante/indústria cabe fornecer a peça defeituosa à loja;

b) Ao lojista cabe a responsabilidade integral pela troca e instalação/montagem da peça na casa do consumidor/cliente, conforme configuração dos termos e prazos desta garantia.

**3.** O conserto ou substituição de peças do produto não prorroga o tempo da garantia.

**4.** Os produtos NÃO estão cobertos pela garantia nos seguintes casos:

4.1 - Nota fiscal de compra rasurada ou a falta de apresentação desta;

4.2 - Erros de projeto e/ou montagem inadequada ou efetuada por pessoal não habilitado;

4.3 - Riscos ou avarias, quebra de vidros decorrentes do transporte ou armazenagem incorreta;

4.4 - Transportes, mudanças e remoção dos produtos para conserto;

4.5 - Uso inadequado, riscos e avarias decorrentes de mau uso de produtos químicos (álcool, detergente, solvente, etc.) ou abrasivos (esponja de aço, escovas, lixas, etc.);

4.6 - Desgaste natural e variações de cor decorrentes da exposição ao sol e luminosidade;

4.7 - Ataques de insetos (cupins, etc.), mofo ou outros

danos causados pela umidade;

4.8 - Defeitos decorrentes de instalações elétricas e hidráulicas;

4.9 - Outros produtos vendidos pela loja mas não fornecidos pela Móveis Sandrin Ltda., tais como:

a) Vidros, mármore, granito, pedras em geral, ferragens e aramados;

b) Cubas e eletrodomésticos;

c) Estofados, cadeiras, mesas, etc.

4.10 – Desmontagem e nova montagem dos produtos ou realocação dos módulos em ambientes diversos para os quais foram produzidos sendo que a Sandrin não garante os produtos que não tenham sido instalados por lojistas identificados e devidamente autorizados.

**5.** Observações:

5.1 - A Móveis Sandrin não autoriza nenhuma pessoa ou entidade, incluindo as lojas que comercializam os produtos que fabrica, a assumir, em seu nome, qualquer outra garantia que não a constante neste certificado;

5.2 - A fabricante reserva-se o direito de efetuar, nos seus produtos, eventuais modificações que considerar necessárias ou úteis, sem prejudicar as características essenciais;

5.3 - O atendimento para produtos fora de linha é feito por programação especial através da loja revendedora e sob consulta prévia à fabricante;

5.4 - As garantias citadas são válidas para compras

efetuadas a partir de 01/09/2009.

5.5 – A Sandrin não garante a combinação de cores e textura asseverando que a Assistência Técnica será autorizada somente após o produto ser identificado e fotografado pelo serviço técnico de manutenção, apontando que o mesmo encontra-se defeituoso ou mesmo não oferece segurança ao usuário; Nesta condição o produto específico que foi objeto de garantia terá uma garantia extra de 90 (noventa) dias a contar da entrega da assistência técnica.

#### 6. Aquisição de Produtos de “Show Room”:

6.1 - A aquisição de produtos de “Show Room” com condições de negócios específicos e descontos aplicados não encontra-se abrangida pela assistência de produtos sendo de conhecimento do cliente que os móveis são adquiridos no estado em que se encontram, ou seja, livres de ônus e encargos para o fabricante e que sua desmontagem e remontagem em ambiente não específico poderá determinar a apresentação de pequenos defeitos na adaptação dos Móveis Sandrin e, neste caso específico, a assistência técnica será prestada mediante orçamento e remuneração;

#### 7. Dicas de Limpeza:

- a) Usar pano úmido com água e sabão ou detergente neutro;
- b) Limpar manchas com pano umedecido com água e um pouco de álcool;

c) Nunca utilizar produtos abrasivos como saponáceos, esponja de aço e outros.

### **PRODUTO LEGÍTIMO**

Esteja seguro de que você está recebendo um produto legítimo da Sandrin, com todas as garantias da Fábrica. Observe o seguinte:

- 1) Confirme se o seu pedido está cadastrado no site, na seção Compra Segura;

### **TERMO DE RECEBIMENTO**

Confirmando a instalação dos móveis Sandrin de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro estar ciente de que o cumprimento da garantia está condicionado à observação do disposto no Manual do Proprietário e das normas constantes no presente Certificado e à apresentação da nota fiscal de compra.

Data de Instalação: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nº do Contrato: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Cliente



# Sandrin

*planejados*

Móveis Sandrin Ltda | Rua Silva Paes, 545  
Cx Postal 504 | Bento Gonçalves RS | Cep 95700-426  
Fone (54) 2105.1500 | Fax (54) 2105.1577  
assistencia@sandrin.com.br | www.sandrin.com.br